

ガイドボランティア活動記録（令和5年）

中原祥之・久保晴盛・富澤まり

はじめに

当園では平成13年3月24日から大温室などの温室植物の解説等を中心としたガイドボランティアを導入し、令和5年12月現在50名が在籍している。ガイド活動は、定期ガイドとして屋内施設の大温室・ベゴニア温室・フクシア温室などと、屋外施設の花の進化園・ロックガーデンのガイドを毎週土・日曜日と祝日に行っている。また、季節に応じてサクラ・バラ・ハナショウブ・アジサイ・カエデなどを案内している。このほかに申込ガイドとして、学校の自然体験学習や子供会活動、福祉施設などが募集したサークルなどを案内している。

本稿では前号（第44号）に続いて、その後の活動や進展について報告する。導入の経緯については平成13年度栽培記録（第23号）に記している。

ガイド活動

令和5年は合計で14,697人をガイドした（表1）。令和4年に比べて定期ガイドは2,393人増加し、申込ガイドは3件9人減少した。定期ガイド増加について、令和4年の1月から3月は新型コロナウイルスの影響でガイドボランティアの活動が停止していたことが要因として挙げられるが、申込ガイドの件数の減少は、アジサイやハナショウブの咲く6月に団体ガイドが少なかったことが減少の要因と考えられる。SNSやブログなどで積極的に広報していきたい。なおガイド活動は、新型コロナウイルス感染症の影響により一時休止し、令和4年3月12日からの再開以降も、来園者と一定の距離を保ち、少人数に限って実施していたが、令和5年5月8日に、新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けが5類感染症に移行したことから、注意喚起したうえで通常通りのガイド形態に戻している。

今年度も酷暑が続いたが、ガイドボランティアの自己判断のもとでガイドを実施した。温室内や木陰での休養を推奨し、こまめな水分補給を促して熱中症対策をしてもらった。

自主活動

【ジュニアプロジェクト】

小学生向けの自然遊び体験「ジュニアプロジェクト」は昨年に引き続き、定期的な開催は行わず、団体からの申込による臨時開催のみとした。実施メニューについても少ない人数で指導が可能な「カメレオンゲーム」と「カモフラージュ」に絞った。参加者は合計73名であった（表2）。

【リースの販売・クラフトづくり】

5月4日のみどりの日と11月3日の開園記念日にはガイドボランティアコーナーを設け、手作りリース販売やクラフトづくりの指導を行った。

例会と研修

活動の報告・協議及び植物の学習・研修を行う例会を、偶数月の土曜日または日曜日の午前10時から12時まで年6回開催した（表3）。例会の際に研修として、職員が植物に関する話題提供を約1時間行った（表3）。なお、今年度からこの研修は入園者を対象とした「職員による植物うんちく語り」をガイドボランティアの研修と兼ねて実施した。

ガイドボランティア養成講座の実施

今年度は新規ガイドボランティア希望者を対象に養成講座を実施した。10月1日、11月11日、12月3日、1月7日に合計4回の研修を行い、8名が講座を修了した。

園から依頼した活動

【特別ガイド】

桜観賞会、ローズガイドのほか、秋の夜間開園の際には夜に咲く植物について解説する夜間ガイドを行い、のべ735名の来園者に特別ガイドを行った。

まとめ

ガイドボランティアの高齢化が進み、園内ガイドやジュニアプロジェクトなどの実施が厳しくなっている。新規ガイドボランティアの募集を進めるとともに、新しく加入したガイドボランティアの方が活動しやすい環境を整えることが必要と考える。

現在、リーダーズという役割を設けてガイド

ボランティアの活動が円滑に進むようにしているが、役割についての伝達を口頭で行うことが多く、当番表作成や印刷機の使用方法など、共有できていない事項がある。

写真を追加したわかりやすいマニュアルを再整備し、すべての会員が共有できる体制を整えたい。

表1 定期ガイド・申込ガイド実績表

年／月	定 期 ガ イ ド ※1								申込ガイド ※2		合 計
	日数 (日)	温 室			屋 外			小 計			
		ベゴニア温室	大温室※3	フクシア温室※3	花の進化園	ロックガーデン	その他※4		件数	人数	
令和4年4月～12月小計	85	1,958	2,988	1,993	1,346	982	1,813	11,080	11	259	11,339
令和5年1月	9	117	286	231	52	43	16	754	0	0	754
2月	9	247	621	466	113	200	60	1,716	0	0	1,716
3月	9	211	465	320	157	187	31	1,380	1	21	1,401
令和4年度小合計	112	2,533	4,360	3,010	1,668	1,412	1,920	14,903	12	280	15,210
令和5年4月	10	268	405	446	234	197	118	1,668	0	0	1,668
5月	12	289	288	199	88	129	655	1,648	2	37	1,685
6月	8	198	370	146	147	164	251	1,276	0	0	1,276
7月	11	136	208	170	114	89	64	781	1	26	807
8月	7	196	227	141	93	18	0	675	0	0	675
9月	9	145	270	150	140	51	485	1,241	0	0	1,241
10月	11	243	534	315	230	172	329	1,823	3	145	1,968
11月	10	223	357	182	100	85	272	1,219	1	21	1,240
12月	8	99	220	129	36	32	0	516	0	0	516
令和5年合計	113	2,372	4,251	2,895	1,504	1,367	2,281	14,697	8	250	14,947
令和5年度小計	86	1,797	2,879	1,878	1,182	937	2,174	10,847	7	229	11,076

令和4年4～12月の詳細は前号(栽培記録第44号)に記したので省略した。新型コロナウイルス感染症について、感染者数の動向をみながら、令和4年3月12日からガイドを再開した。

※1 定期ガイド：土・日の午後と祝日に実施したガイド。

※2 申込ガイド：団体から申し込みのあったガイド。

※3 大温室は熱帯スイレン温室を、フクシア温室はサボテン温室を含む。

※4 その他：サクラ、バラ、ハナショウブ、アジサイ、カエデなど特定の時期の植物案内と夜間開園ガイドの合計。ジュニアプロジェクトは含まない。

表2 ジュニアプロジェクト実績表

開催日	内 容	参加者数	指 導 者
10/24	東広島市立原小学校	24	平田、長田、三浦、金山、北野(孝)、若宮
11/8	広島市立彩が丘小学校	33	平田、長田、舟木、三浦、金山、北野(和)、若宮
11/27	広島市立湯来西、湯来東小学校	16	金山、北野(孝)、平田、若宮、長田、北野(和)
令和4年(1月～12月)合計		73	

表3 例会・研修及び特別ガイドのガイド参加者

開 催 日	場 所	例 会 及 び 研 修 内 容	ガイド参加人数
令和4年(4月～12月)小計(内容は植物公園栽培記録第44号に記載)			244
2月4日(土)	植物公園講堂	例会(挨拶、連絡事項と報告)及び研修 「季節の見どころ紹介」 講師:企画広報係 大矢技師	38
令和4年度合計			282
3月26日(日) 4月2日(日) 4月9日(日)	植物公園内	桜観賞会 ※4月16日(日)は雨のため中止	8
4月9日(日)	植物公園講堂	例会(挨拶、連絡事項と報告) 特別企画展「牧野富太郎と広島」直前情報 講師:企画広報係 富澤課長補佐	38
5月4日(木)	植物公園内	みどりの日・植物公園の日イベント(リース、苔玉等販売、クラフト作り)	15
5月7日(日) 5月13日(土) 5月27日(土) 5月28日(日)	バラ園	ローズガイド	8
6月3日(土)	植物公園講堂	例会(挨拶、連絡事項と報告)及び研修 「ためる生き方、ためない生き方～植物の生き残り戦略」 講師:第二栽培・展示係 山本技師	30
6月30日(金)	ウッドワン美術館	研修 企画展「アートの中の自然図鑑」鑑賞	23
8月5日(土)	植物公園講堂	例会(挨拶、連絡事項と報告)及び研修 「スイレンの世界」 講師:第一栽培・展示係 西内技師	33
9月9日(土) 9月16日(土) 9月17日(日) 9月23日(祝) 9月24日(日)	植物公園内	秋の夜間開園、植物ガイド	13
10月7日(土)	植物公園講堂	例会(挨拶、連絡事項と報告)及び研修 「蝶の集まる植物たち」 講師:第二栽培・展示係 佐藤技師	32
11月3日(日)	植物公園内	リース等販売・クラフトコーナー	15
11月3日(日)	植物公園講堂	例会(挨拶、連絡事項と報告)及び研修 「コニファーの観察」 講師:第二栽培・展示係 堀川技師	28
令和5年度(4月～12月)小計			243
令和5年(1月～12月)の合計			281