

# 平成 26 年度園芸相談集計記録及び自然体験活動対応実績

田川朋男

## 1. 園芸相談

平成 26 年度の植物に関する相談の受付記録を記す。受付件数は 2,799 件で、その内容を表 1～3 と図 1～4 に示した。

相談件数は、前年と比べて 345 件増加した。平成 24 年度から受付時間を午後 1 時から 4 時までとしたが、現在でも午前または午後 4 時過ぎに園芸相談の電話が 1 日平均 2 件程度かかっており、受付時間かけ直すようお願いしている。ホームページには園芸相談受付時間を掲載しているが、まだ周知されていない状況である。相談のピークは 4 月～6 月で各月 300 件以上受け付けた。次いで植付け・植替え等の園芸作業の適期である 10 月・3 月も多かった。1 月の相談件数が 102 件と最も少なく、平均すると毎月約 233 件の相談に対応したことになる（図 1）。受付方法別に見ると、例年通り電話が 78% と最も多かった（図 2）。内容別に見ると、洋ラン、草花、花木、果樹の順で（図 3）、作業別では、管理、植付・植替、病害虫、施肥・土壌改良整枝・剪定についての相談が多かった（図 4）。

## 2. 自然体験活動

表 4 には、平成 26 年度に対応した自然体験活動の件数を示した。受講団体は 18 団体で前年より 2 団体少なかったが、人数は 1,635 名から 1,327 名と減少した。これは、比較的人数の多い小中学校の参加が校数では同数であったが、参加人数が 2 割減少したため、その他団体（幼稚園等）は増加した。内容としては、ジュニアプロジェクトが 2 団体から 5 団体へ増加し、人数も 95 名から 280 名に増加した。逆にオリエンテーリングが 7 団体から 3 団体へ減少し、人数は 1,012 名から 249 名と大幅に減少した。これらは予約を受ける際の他のプログラムの内容の案内で変更されたり（小学校）、定期のジュニアプロジェクトなどを経験されたことのある人が居る団体が希望されたものと思われる（幼稚園等）。また、複数のプログラムを実施する団体が多くあり、2 つ以上のプログラムを実施した団体が 18 団体中 9 団体と半数となった。これらのことから、自然体験活動の選択肢を増やし、積極的に予約のときに案内を行うことで、引率者の負担を減らすような工夫をし、またプログラムの魅力を理解してもらうことで学校等の利用者増加に繋がるとと思われる。しかしながら、実施してもらえらるボランティアの負担にならないように心がける必要がある。

表 1. 植物についての相談（平成 26 年度）月別・方法別受付件数

項目・月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
電話	265	288	259	200	137	175	210	127	116	93	139	176	2,185
来園	22	49	38	24	31	29	50	32	17	5	14	56	367
手紙	0	6	4	3	1	3	7	1	1	0	0	4	30
その他	165	6	7	7	5	1	10	3	1	4	6	2	217
計	452	349	308	234	174	208	277	163	135	102	159	238	2,799

春のグリーンフェアはその他、秋のグリーンフェアと洋ランクリニックは来園に記入

表 2. 植物についての相談（平成 26 年度）月別・内容別受付相談

項目・月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
庭木	75	67	77	53	27	33	74	31	33	20	41	37	568
花木	113	80	53	24	16	16	20	23	12	18	21	30	426
盆栽	3	3	2	0	0	0	0	1	0	0	4	11	24
果樹	36	42	32	27	21	15	27	18	16	11	15	20	280
草花	118	74	69	63	43	56	74	32	41	24	24	41	659
山野草	9	17	13	10	10	8	6	3	1	3	3	6	89
ハーブ・野菜	12	15	17	11	16	11	11	4	3	4	2	4	110
観葉植物	16	15	11	9	17	20	9	11	5	4	21	10	148
サボテン・多肉植物	7	1	6	3	2	7	12	6	2	4	1	9	60
洋ラン	31	17	12	6	2	13	15	16	7	2	8	50	179
ラン(洋ラン以外)	0	0	0	0	2	2	4	2	2	1	2	2	17
その他	32	18	16	28	18	27	25	16	13	11	17	18	239
計	452	349	308	234	174	208	277	163	135	102	159	238	2,799

表3. 植物についての相談（平成26年度）月別・作業別受付件数

項目・月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
管理	158	105	111	76	55	73	96	59	43	32	58	91	957
植付・植替	63	51	26	16	11	27	26	18	20	18	15	30	321
病害虫	47	34	35	31	18	20	29	4	12	12	6	23	271
繁殖	24	15	16	11	11	8	13	8	8	2	5	12	133
整枝・剪定	45	37	37	16	7	17	18	17	7	5	8	16	230
施肥・土壌改良	20	12	14	8	6	6	18	13	8	7	12	8	132
同定	29	37	29	26	34	22	26	22	13	11	22	21	292
その他	66	58	40	50	32	35	51	22	24	15	33	37	463
計	452	349	308	234	174	208	277	163	135	102	159	238	2,799

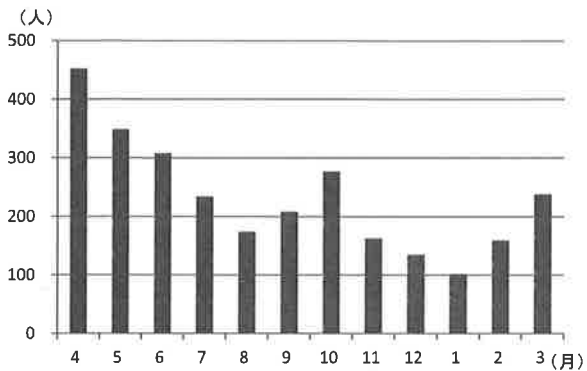


図1. 園芸相談月別割合(平成26年度)



図2. 園芸相談受付方法別割合 (%) (平成26年度)

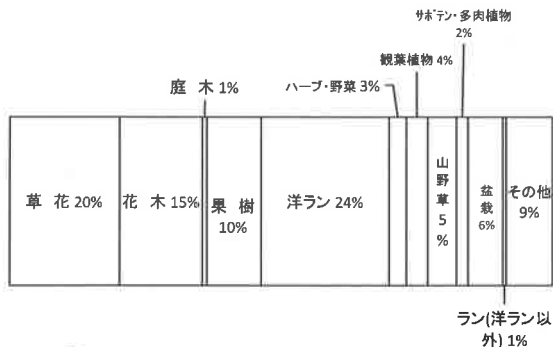


図3. 園芸相談内容別割合 (%) (平成26年度)

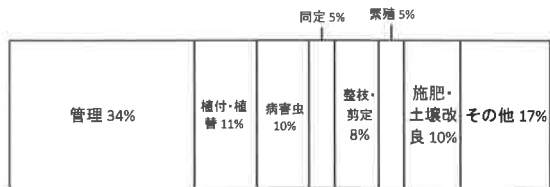


図4. 園芸相談作業別割合 (%) (平成26年度)

表4. 平成26年度自然体験活動実績

小学校	中学校	*その他	計
8校 (683名)	2校 (117名)	8団体 (527名 大人208名、小人319名)	18団体 (1,327名)
うち			
職員対応		9団体 (434名)	
ボランティア対応		13団体 (1,016名)	
実施団体が用意した講師による指導		0団体 (0名)	

\*その他の内訳

高校、大学等 2団体 (大人65名)  
 子ども会 1団体 (大人34名、小人65名)  
 その他団体 5団体 (大人139名、小人254名)

内容の内訳

オリエンテーリング 3団体 (249名)  
 ガイド 7団体 (307名)  
 クラフト 5団体 (472名)  
 ジュニアプロジェクト 5団体 (280名)  
 その他 12団体 (523名)

※1団体が複数のプログラムを体験する場合があります、合計は上記の計と一致しない