

平成 25 年度園芸相談集計記録 及び自然体験活動対応実績

整枝・剪定についての相談が多かった（図4）。

落合葉子

1. 園芸相談

平成 25 年度の植物に関する相談の受付記録を記す。受付件数は 2,454 件で、その内容を表 1～3 と図 1～4 に示した。

相談件数は、前年と比べて 128 件減少した。平成 24 年度から受付時間を午後 1 時から 4 時までとしたが、現在でも午前にも園芸相談の電話が 1 日平均 5 件程度かかっており、受付時間にかげ直すようお願いしている。ホームページには園芸相談受付時間を掲載しているが、まだ周知されていない状況である。相談のピークは 4 月～6 月で各月 300 件以上受け付けた。次いで植付け・植替え等の園芸作業の適期である 10 月・3 月も多かった。1 月の相談件数が 73 件と最も少なく、平均すると毎月約 205 件の相談に対応したことになる（図 1）。受付方法別に見ると、例年通り電話が 80% と最も多かった（図 2）。内容別に見ると、草花、花木、庭木の順で（図 3）、作業別では、管理、植付・植替、病虫害、同定、

2. 自然体験活動

表 4 には、平成 25 年度に対応した自然体験活動の件数を示した。受講団体は 20 団体で前年より 1 団体少なかったが、人数は 1,058 名から 1,635 名へ増加した。これは、比較的人数の多い小中学校の参加が 7 校から 10 校に増加したためで、高校・大学は減少した。内容としては、オリエンテーリングが 3 団体から 7 団体へ増え、人数は 148 名から 1,012 名と大幅に増加した。これは、以前はオリエンテーリング問題を実施団体が例題の中から選択し、当園担当者の確認後に作成していたものを、初めから当園が作成、提供することで、実施しやすくなったためと思われる。また、複数のプログラムを実施する団体が多くあり、前年は 2 つ以上のプログラムを実施した団体が 21 団体中 4 団体だったのに対し、20 団体中 9 団体と、半数近かった。これらのことから、自然体験活動の選択肢を増やし、引率者の負担を減らすような工夫をすることで、学校等の利用者増加に繋がるとと思われる。

表1. 植物についての相談（平成25年度）月別・方法別受付件数

項目・月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
電話	177	290	259	199	136	151	243	110	78	65	92	167	1,967
来園	48	40	31	17	10	17	29	26	13	6	7	73	317
手紙	2	5	0	0	0	3	2	0	8	1	0	3	24
その他	103	4	11	6	4	0	6	1	2	1	3	5	146
計	330	339	301	222	150	171	280	137	101	73	102	248	2,454

春のグリーンフェアはその他、秋のグリーンフェアと洋ランクリニックは来園に記入

表2. 植物についての相談（平成25年度）月別・内容別受付相談

項目・月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
庭木	39	33	40	30	19	37	64	25	28	13	11	39	378
花木	103	84	99	49	21	16	30	11	14	10	18	25	480
盆栽	6	1	1	4	0	1	0	0	0	2	1	0	16
果樹	39	22	25	15	14	21	47	24	6	10	7	32	262
草花	65	84	57	44	46	50	63	31	10	21	24	47	542
山野草	13	25	4	11	1	2	12	6	2	0	5	14	95
ハーブ・野菜	15	9	31	21	6	3	10	5	3	1	6	4	114
観葉植物	10	19	7	6	8	8	9	10	10	2	7	8	104
サボテン・多肉植物	7	5	4	3	9	9	4	7	3	2	4	2	59
洋ラン	17	10	13	7	8	8	10	7	7	1	4	62	154
ラン(洋ラン以外)	2	4	2	3	1	1	2	0	0	0	0	0	15
その他	14	43	18	29	17	15	29	11	18	11	15	15	235
計	330	339	301	222	150	171	280	137	101	73	102	248	2,454

表3. 植物についての相談（平成25年度）月別・作業別受付件数

項目・月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
管理	101	89	70	87	70	61	104	47	36	21	28	96	810
植付・植替	55	33	16	4	11	17	36	14	9	10	23	31	259
病害虫	30	49	44	18	11	12	25	7	5	6	11	11	229
繁殖	12	14	13	9	5	19	21	4	4	3	3	18	125
整枝・剪定	36	26	49	26	2	10	21	13	10	8	2	12	215
施肥・土壌改良	15	13	12	8	2	5	10	6	2	2	7	14	96
同定	32	34	33	30	5	15	19	12	9	7	6	23	225
その他	49	81	64	40	44	32	44	34	26	16	22	43	495
計	330	339	301	222	150	171	280	137	101	73	102	248	2,454

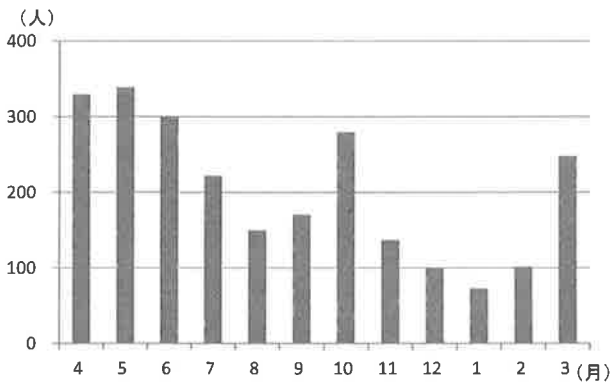


図1. 園芸相談月別割合 (平成25年度)



図2. 園芸相談受付方法別割合 (%) (平成25年度)



図3. 園芸相談内容別割合 (%) (平成25年度)



図4. 園芸相談作業別割合 (%) (平成25年度)

表4. 平成25年度自然体験活動実績

小学校	中学校	*その他	計
8校 (950名)	2校 (128名)	10団体 (557名 大人341名、小人216名)	20団体 (1,635名)
うち			
職員対応		17団体 (1,469名)	
ボランティア対応		9団体 (693名)	
実施団体が用意した講師による指導		0団体 (0名)	

*その他の内訳

高校、大学等 4団体 (大人142名)
 子ども会 3団体 (大人64名、小人216名)
 その他団体 3団体 (大人135名、小人0名)

内容の内訳

オリエンテーリング 7団体 (1,012名)
 ガイド 6団体 (326名)
 クラフト 5団体 (480名)
 ジュニアプロジェクト 2団体 (95名)
 その他 11団体 (523名)
 ※1団体が複数のプログラムを体験する場合があります、合計は上記の計と一致しない