

# 平成24年度園芸相談集計記録 及び自然体験活動対応実績

落合葉子

## 1. 園芸相談

平成24年度の植物に関する相談の受付記録を記す。受付件数は2,582件で、その内容を表1～3と図1～4に示した。

相談件数は、昨年と比べて477件減少した。平成23年度までは午前8時30分から午後4時まで電話による相談を受け付けていたが、平成24年度より受付時間を午後1時から4時までとしたことが、減少の大きな理由と考えられる。また、平成24年度より初めて園芸相談専任の相談員を配置し、月曜日から水曜日は相談員による対応とした。相談のピークは4月～6月で、次いで植付け・植替え等の園芸作業の適期である10月も多かった。1月の相談件数が110件と最も少なく、月ごとに平均すると毎月約215件の相談に対応したことになる。受付方法別に見ると、例年通り電話が83%と最も多かった(図2)。内容別に見ると、草花、花木、庭木の順で(図3)、作業

別では、管理、植付・植替、病虫害、整枝・剪定についての相談が多かった(図4)。

## 2. 自然体験活動

表4には、平成24年度に対応した自然体験活動の件数を示した。受講団体は21団体で昨年と同数だが、1団体あたりの参加者は昨年より少なく、人数は1,481名から1,058名へ減少した。これは、比較的人数の多い小中学校の参加が13校から7校に減少したため、高校生以上の少人数の団体が多かった。内容としては、オリエンテーリングが6団体から3団体へ半減し、ガイドが9団体で最も多かった。ガイドとクラフトは増加傾向にあるが、対応できるボランティアの人数に限りがあるため、小中学校の来園が集中する10～11月の対応がこれ以上増えると、対応者の確保が難しい。今後、ガイドやクラフトの対応ができるボランティアの育成に力を入れる必要がある。一方、オリエンテーリングが減少しているのは、問題用紙の事前準備が必要なことから、敬遠されていると思われる。学校側の負担をより少なくした実施方法を検討する必要があると思われる。

表1. 植物についての相談(平成24年度)月別・方法別受付件数

項目・月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
電 話	216	302	247	198	130	156	187	153	110	88	171	185	2,143
来 園	5	10	14	13	7	11	80	31	9	22	13	60	275
手 紙	1	6	9	1	0	3	9	0	1	0	3	0	33
その他	123	1	2	0	1	0	2	1	0	0	0	1	131
計	345	319	272	212	138	170	278	185	120	110	187	246	2,582

春のグリーンフェアはその他、秋のグリーンフェアと洋ランクリニックは来園に記入

表2. 植物についての相談(平成24年度)月別・内容別受付相談

項目・月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
庭 木	46	37	32	29	21	28	30	35	27	28	20	33	366
花 木	103	89	62	40	16	17	40	29	18	20	27	33	494
盆 栽	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	2	7
果 樹	21	26	17	16	7	22	42	16	13	9	18	19	226
草 花	65	83	71	59	44	43	55	35	28	28	32	35	578
山野草	17	8	2	2	12	6	23	23	4	2	14	20	133
ハーブ・野菜	16	25	37	20	14	17	27	7	8	2	7	5	185
観葉植物	16	19	16	21	5	5	14	7	6	8	19	7	143
サボテン・多肉植物	5	8	6	0	4	3	12	5	2	0	3	10	58
洋ラン	31	14	7	12	6	4	9	12	5	2	21	65	188
ラン(洋ラン以外)	8	3	5	6	1	12	8	1	1	1	4	1	51
その他	15	7	17	7	8	12	18	15	8	10	20	16	153
計	345	319	272	212	138	170	278	185	120	110	187	246	2,582

表3. 植物についての相談（平成24年度）月別・作業別受付件数

項目・月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
管理	125	103	97	72	32	55	106	85	46	36	111	113	981
植付・植替	47	40	25	19	6	20	42	27	10	14	5	30	285
病害虫	42	52	24	40	11	19	30	9	14	4	5	11	261
繁殖	31	13	13	13	7	4	4	9	8	2	3	16	123
整枝・剪定	34	44	24	17	19	17	19	16	5	8	10	17	230
施肥・土壌改良	19	8	8	7	6	10	9	5	4	20	9	15	120
同定	24	7	10	4	0	3	7	11	8	4	14	11	103
その他	23	52	71	40	57	42	61	23	25	22	30	33	479
計	345	319	272	212	138	170	278	185	120	110	187	246	2,582

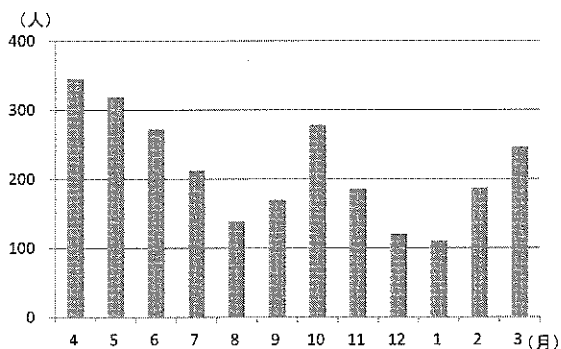


図1. 園芸相談月別割合（平成24年度）

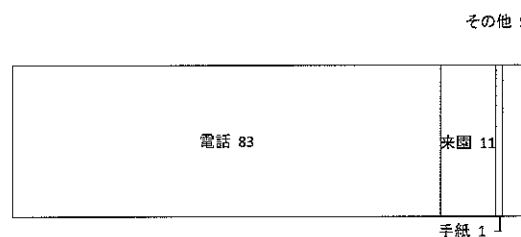


図2. 園芸相談受付方法別割合（平成24年度）

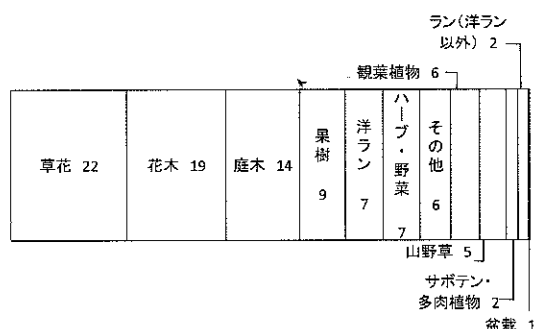


図3. 園芸相談内容別割合（平成24年度）

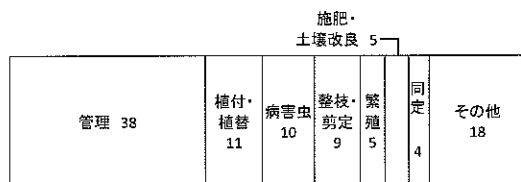


図4. 園芸相談作業別割合（平成24年度）

表4. 平成24年度自然体験活動実績

小学校	中学校	*その他	計
7校 (421名)	1校 (86名)	13団体 (551名 大人298名、小人253名)	21団体 (1,058名)

うち

職員対応	9団体 (400名)
ボランティア対応	14団体 (822名)
実施団体が用意した講師による指導	0団体 (0名)

\*その他の内訳

高校、大学等	6団体 (大人219名)
子ども会	2団体 (大人24名、小人63名)
その他団体	5団体 (大人55名、小人170名)

内容の内訳

オリエンテーリング	3団体 (148名)
ガイド	9団体 (436名)
クラフト	4団体 (265名)
ジュニアプロジェクト	3団体 (245名)
その他	7団体 (252名)

※1団体が複数のプログラムを体験する場合があります、合計は上記の計と一致しない